



Allgemeine Geschäftsbedingungen der GRADDY GmbH

ERINNERUNGEN AN EINE TOLLE ZEIT

Version 1.5

Graddy GmbH
Ottilienweg 7
D-91315 Höchstadt
Tel.: +49 9193 – 62 59 59 0
www.graddy.de

© 2018 GRADDY GmbH– Alle Rechte vorbehalten

Änderungen bleiben vorbehalten
Version 1.5, gültig ab dem 2.3.2018

1 Inhaltsverzeichnis

1	Inhaltsverzeichnis	3
2	Geltungsbereich	4
3	Bestellberechtigung	4
4	Vertragsabschluss	4
5	Lieferbedingungen	4
6	Verfügbarkeit und Systemintegrität	5
7	Benutzerkonto	5
8	Datenübermittlung, Datenschutz, Geheimhaltung	5
9	Zahlungsvorgänge, Preise und Kosten	6
10	Gewährleistung und Haftung	6
11	Eigentums- und Urhebernutzungsrechte	6
12	Produktionsdaten	7
13	Beanstandung & Reklamation	7
14	Sonstiges	7
15	Schlichtungsverfahren	8
16	Schlussbestimmungen	8

2 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten ausschließlich für alle Geschäftsbeziehungen zwischen „GRADDY“ und dem Auftraggeber in ihrer zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung. Hiervon abweichende AGB des Auftraggebers besitzen keine Gültigkeit, mit Ausnahme die „GRADDY“ stimmt diesen ausdrücklich zu. „GRADDY“ ist zu Änderungen der AGB berechtigt. In solch einem Fall, informiert „GRADDY“ über die Änderung der AGB alle Auftraggeber mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen. Die Zustimmung gilt erteilt, wenn der Auftraggeber nicht vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB schriftlich widerspricht.

3 Bestellberechtigung

Bestellberechtigt sind nur Auftraggeber, die als Verbraucher bestellen. Der Auftraggeber ist Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Leistungen und Lieferungen nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

4 Vertragsabschluss

Ein bindender Vertrag zwischen „GRADDY“ und dem Verbraucher kommt ab dem Zugang einer Auftragsbestätigung durch „GRADDY“ zustande. Dies erfolgt normalerweise per Email.

Die auf der Homepage www.graddy.de abgebildeten Preisangebote wie auch bei berechneten Preisen im Angebotsrechner handelt es sich nicht um bindende Angebote zum Vertragsabschluss.

Der Auftraggeber hat das Recht den Auftrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Diese Widerrufserklärung hat in Schriftform zu erfolgen und ist an widerruf@graddy-group.de oder alternativ an Graddy, Ottilienweg 7, 91315 Höchstadt zu senden. Im Falle des Widerrufs hat der Auftraggeber eine Stornogebühr von 15% des Druckpreises zu tragen. Rabatte sowie Sponsorenvergünstigungen werden hierbei nicht mit berücksichtigt. Eine Stornierung nach dieser Frist ist nicht möglich.

Der Druckauftrag erfolgt durch Übermittlung der Druckdaten und Freigabe durch den Auftraggeber. Etwaige nachträgliche Änderungen nach Freigabe durch den Auftraggeber können nur unter Vorbehalt berücksichtigt werden. Über die Änderungskosten, die in diesem Zusammenhang entstehen können, wird der Auftraggeber durch „GRADDY“ informiert. Die Durchführung der Änderung erfolgt erst nach erneuten Druckdaten und Freigabe durch den Auftraggeber.

Die übermittelten Druckdaten müssen den von „GRADDY“ vorgegebenen Druckdatenspezifikation entsprechen. Bei Abweichungen übernimmt „Graddy“ keine Gewährleistung für einen fehlerhaften Druck.

5 Lieferbedingungen

Nach Übermittlung und Freigabe der Druckdaten erhält der Auftraggeber von „Graddy“ einen verbindlichen Liefertermin. Dieser richtet sich nach Produktions- sowie Lieferzeit. Die Lieferung erfolgt durch Dritte an die vom Auftraggeber bei Bestellung angegebene Adresse. Voraussetzung für die Einhaltung des genannten Liefertermins ist die rechtzeitige, sowie ordnungsgemäße

Verpflichtung des Auftraggebers. Bei falscher oder fehlerhafter Lieferanschrift haftet der Auftraggeber in vollem Umfang und ist zur Zahlung des vollen Betrags verpflichtet. Gleiches gilt wenn der Auftraggeber in Annahmeverzug kommt. Etwaige für die im Rahmen der Rückholendung zusätzlichen anfallenden Kosten trägt der Auftraggeber.

Sollte im Ausnahmefall ohne eigenes Verschulden (z.B. bei Zerstörung infolge höherer Gewalt oder durch Dritte), eine vom Auftraggeber bestellte Ware nicht mehr produziert werden können, obwohl die Bestellung angenommen wurde, behält sich „Graddy“ vor, von sämtlichen in Bezug auf den Leistungsgegenstand getroffenen Vereinbarungen, zurückzutreten. In diesem Fall wird der Auftraggeber unverzüglich von „Graddy“ über die Nichtverfügbarkeit des Leistungsgegenstands informiert und eventuelle Zahlungen an den Auftraggeber zurück erstattet.

6 Verfügbarkeit und Systemintegrität

„Graddy“ ist nicht verpflichtet, eine permanente Verfügbarkeit der über die Online Plattform www.graddy.de zur Verfügung gestellten Tools in vollem Umfang zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang übernimmt „Graddy“ keine Haftung für Ausfälle und Störungen, außer Graddy hätte grob fahrlässig und/oder vorsätzlich gehandelt und unterliegen dem direkten Einflussbereich.

7 Benutzerkonto

Die Nutzer, die sich über www.graddy.de einen Account anlegen sind verpflichtet ihre Angaben zu Vor- und Nachnamen, Adressdaten, Schule und Mail-Adresse wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sollte der Nutzer dagegen verstoßen darf „Graddy“ den Account des Nutzers löschen.

8 Datenübermittlung, Datenschutz, Geheimhaltung

Druckdaten sind in dem durch „Graddy“ vorgegebenen Druckdatenspezifikation zu übertragen. Bei Abweichung der Inhalte sowie der Dateiformate kann eine fehlerfreie Leistung nicht gewährleistet werden. In diesem Fall haftet der Auftraggeber in vollem Umfang für die Richtigkeit dieser Daten. Dies trifft auch bei Datenübertragungs- oder Datenträgerfehlern zu, es sei denn, diese sind von „Graddy“ zu verantworten.

Der Auftraggeber hat neben der Übertragung der Druckdaten über seinen Account auch die Möglichkeit diese auf dem Postweg mittels eines gängigen Datenträgers (DVD, USB-Stick etc.) an „Graddy“ zu senden. Wenn nichts anderes vereinbart wurde wird der Datenträger nach Zustellung der Ware an den Auftraggeber vernichtet. Weist der Auftraggeber schriftlich darauf hin, dass er den Datenträger zurück erhalten möchte, wird dieser als ungesicherter Brief- bzw. Warensendung an den Auftraggeber zurück gesendet. Die hierfür anfallenden Kosten trägt der Auftraggeber.

Vor jeder digitalen Übermittlung von Daten hat der Auftraggeber dafür Sorge zu tragen, dass die gesendeten Daten frei von Computerviren und/oder ähnlichen schädlichen Programmen sind. „Graddy“ behält sich vor, den Absender auf Schadenersatz in Anspruch zu nehmen, wenn durch die infizierten Daten des Absenders „Graddy“ ein Schaden entsteht.

Alle vom Auftraggeber abgegebenen Daten werden durch „Graddy“ für die Geschäftsabwicklung zum Zwecke der Abwicklung der Angebote oder der Bestellungen nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie Telemediengesetz (TMG) erhoben, gespeichert,

verarbeitet und genutzt, sowie an beauftragte Partnerunternehmen zur Durchführung des Auftrages übermittelt. Unter Einhaltung der aktuellen Bestimmungen und Gesetze des Datenschutzes sowie unter Beachtung möglicher Vertraulichkeitsinteressen des Auftraggebers ist „Graddy“ berechtigt, die Abbildungen produzierter Druckerzeugnisse als Musterzeugnisse für eigene Werbezwecke zu verwenden und diese als Referenzen zu veröffentlichen.

9 Zahlungsvorgänge, Preise und Kosten

Nach erfolgreicher Durchführung des Auftrags durch Zustellung der Lieferung erfolgt die entsprechende Rechnungsstellung per Email an den Auftraggeber. Die entsprechenden Zahlungsfristen sind auf der Rechnung angegeben und innerhalb dieser Frist auf das Konto von „Graddy“ zu überweisen.

Alle von „Graddy“ angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Verpackung, Porto und Versand sind für die einmalige Versendung an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse in den Gesamtkosten enthalten und somit inklusive.

Aufgrund der individuellen Erstellung, sowie durch Anpassung des Produkts auf die Bedürfnisse des Auftraggebers, besteht kein Widerrufsrecht.

10 Gewährleistung und Haftung

„Graddy“ übernimmt keine Haftung

- für Fehleingaben und vorsätzliche Falscheingaben bei der Datenerfassung durch den Auftraggeber
- für die Vollständigkeit sowie die Korrektheit der zur Verfügung gestellten Daten
- für Inhalte von Internetangeboten die einen Link zu Informationen über ihre Dienste anbieten
- für die Verfügbarkeit sowie die Qualität der zu Verfügung gestellten Daten

Für die durch den Auftraggeber eingestellten Daten, Inhalte und/oder Informationen übernimmt „Graddy“ keine Verantwortung und macht sich diese Daten, Inhalte und/oder Informationen nicht zu Eigen. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Wiedergabe der von ihm übermittelten Inhalte rechtlich erlaubt ist und er zur Übermittlung der Inhalte berechtigt ist. Weiterhin gewährleistet „Graddy“ nicht, dass die vom Auftraggeber eingestellten Inhalte und Daten wahr sind, einem bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen könnten.

Für Internetangebote von Kooperationspartnern und für Internetseiten, zu denen „Graddy“ einen Link anbietet, sind die jeweiligen Anbieter für die Inhalte selbst verantwortlich.

11 Eigentums- und Urhebernutzungsrechte

„Graddy“ behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung durch den Auftraggeber vor.

Der Auftraggeber stellt gegenüber „Graddy“ sicher, dass er von den (personenbezogenen) Daten, die im Rahmen der Druckdaten an „Graddy“ übermittelt wurden, die erforderliche Zustimmung der Betroffenen sowie von etwaigen Miturhebern oder Urhebern eines verbundenen Werkes für die

Weitergabe an „GRADDY“ und der damit verbundenen Verarbeitung der Daten im Rahmen des zwischen dem Auftraggeber und „Graddy“ geschlossenen Vertrags eingeholt hat. Der Auftraggeber versichert „Graddy“ in diesem Zusammenhang, das er im Besitz der Reproduktions- sowie Vervielfältigungsrechte der durch ihm eingereichten Daten ist.

12 Produktionsdaten

Für beschädigte oder zerstörte Originaldaten- und/oder Unterlagen sowie von Unikaten, übernimmt „Graddy“ keine Haftung. Der Auftraggeber hat selbst für entsprechende Sicherungskopien sowie Datensicherungen Sorge zu tragen. „Graddy“ ist zur Anfertigung von Kopien nicht verpflichtet.

Die Druckdaten sind in einer druckfertigen PDF Datei an „Graddy“ zu übermitteln. Sollte „Graddy“ an dem vom Auftraggeber gelieferten Daten Änderungen zur Herstellung druckfertiger PDF Dateien durchführen, erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass dies auf seine Gefahr hin erfolgt. Dies schließt die Umwandlung von sonstigen Dateiformaten in eine druckfertige PDF Datei mit ein.

13 Beanstandung & Reklamation

Der Auftraggeber hat offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware innerhalb von 14 Tagen gegenüber „Graddy“ schriftlich mit entsprechenden Nachweisen mitzuteilen. „Graddy“ kann nach eigenem Ermessen vom Nachbesserungsrecht Gebrauch machen. Sollte diese fehlschlagen, kann der Auftraggeber eine Minderung des Kaufpreises verlangen. „Graddy“ behält sich das Recht vor, bei geringfügigen Mängeln die Reklamation abzulehnen. Ebenso kann nicht die gesamte Ware beanstandet werden, wenn der Mangel nur an einem Teil der gelieferten Ware vorhanden ist.

Die Ware hat keinen Mangel, wenn eine oder mehrere der folgenden Punkte zutreffen. Diese Auflistung ist nicht abschließend.

- Geringfügige Farbabweichungen vom Original sind in den meisten Herstellungsverfahren normal. Dies gilt auch für den Probedruck, da dieser im Normalfall auf einer anderen Druckmaschine als der Originaldruck hergestellt wird
- Texte, Bilder oder Farbflächen, die durch den Bund gehen, können nicht passgenau garantiert werden, ebenso gilt dies bei Registern am Außenrand des Blattes

14 Sonstiges

Dem Auftraggeber ist es untersagt,

- Inhalte zu schreiben, die verleumderisch oder beleidigend gegenüber Dritten sind
- Pornografische sowie Gesetzeswidrige Inhalte zu veröffentlichen
- Gegen das Jugendschutzgesetz zu verstoßen
- Daten von Dritten preisgeben, die dies untersagt haben
- Die unter Punkt 13 aufgeführten Punkte zu verlinken

Graddy behält sich vor, einen Druckauftrag abzulehnen, wenn einer der aufgeführten Punkte nicht beachtet wird. Der Schadenersatzanspruch wird hierfür ausgeschlossen.

Graddy behält sich vor, ein Belegexemplar der Abschlussbücher einzulagern, sowie eines an Sponsoringpartner weiter zu leiten, soweit dies in den Nutzerbedingungen der Anzeige steht.

15 Schlichtungsverfahren

Die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeteiligung (OS) findest du unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16 Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform, andernfalls sind diese nichtig. Dies gilt auch für Änderungen dieser Klausel.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben der erteilte Auftrag und die übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen dennoch wirksam. In einem solchen Fall sind die Parteien sich darüber einig, dass eine unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt werden soll, die den Sinn und Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

Auf diese ABG findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Internationales Privatrecht und das UN-Kaufrecht kommt nicht zur Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Fürth.